# 投诉举报途径和受理范围

1. 投诉举报途径

（一）电话：0439-6331000

（二）网站：可登陆 http://zsj.jl.gov.cn网站，进入“互动交流”模块中点击“营商环境投诉举报”进行投诉，可关注公众号“吉林软环境” 进行投诉。

（三）地址：抚松县新行政中心四号楼六楼营商环境办公室

 二、投诉举报受理范围

受理企业和个体工商户等市场主体对我局及其他机关、部门（单位）及其工作人员在政务服务和行使管理权、执法权、最多跑一次改革过程中影响损害经济发展软环境问题的投诉举报。问题范围类别及主要表现如下：

1、服务态度类：门难进、脸难看、事难办。

2、办事效率类：不作为、慢作为、乱作为，懒政怠政、私设门槛、推诿扯皮。

3、企业负担类：乱评比、乱摊派、乱收费。

4、公平公正类：乱检查、乱处罚，粗暴野蛮、吃拿卡要、有失公允。

5、政策诚信类：政策不落实、协议不执行、优惠不兑现、承诺不践诺，开门招商、关门欺商。

6、最多跑一次类：政务服务窗口单位不落实最多跑一次改革的有关规定，造成群众多次跑、往返跑。

7、工程建设类：对工程建设类信息进行投诉。

8、其它问题类：有关软环境建设的意见建议、情况反映和其它损害软环境问题。